

Принято на заседании
Педагогического совета
Протокол № 2
от «28» 10 2019 года



Утверждаю
Директор ГБОУ лицей №179
Л.А. Батова
Приказ № 209
2019 года

Учтено мнение Совета родителей
Протокол № 3 от «26» 10 2019 года
Учтено мнение Совета обучающихся
Протокол № 6 от «18» 10 2019 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе школьной медиации

Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения
лицей №179 Калининского района Санкт-Петербурга

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует организацию деятельности Службы школьной медиации Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения лицей №179 Калининского района Санкт-Петербурга (далее Лицей)

1.2. Служба школьной медиации является объединением обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов, действующим в Лицее на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей)

1.4 Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Семейный кодекс РФ;
- Конвенция о правах ребенка
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями);
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 №07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»;
- Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2012 № 73-рп «О Плане мероприятий на 2013-2015 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2037 годы и Концепции

семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2022 годы» (с изменениями и дополнениями);

- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2016-2020 г.г.»
- «План первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2016 - 2020 годы».

2. Понятие процедуры медиации и школьной медиации

2.1. Медиация - это альтернативный способ урегулирования споров, при котором спорщики при незаинтересованной и нейтральной поддержке посредника (медиатора) сами контролируют свой спор и берут на себя ответственность за его разрешение, получая при этом опыт выхода из конфликта. Школьная медиация - механизм мягкого разрешения конфликтов в школьной среде, так или иначе касающихся детей и молодежи.

2.2. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

2.3. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

2.4. Процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

2.5. Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

2.6. Метод «Школьная медиация» - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

3. Цели и задачи Службы школьной медиации

2.1. Целью Службы школьной медиации является:

- распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное

принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

- создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействию снижения количества административных обращений;

- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- координация усилий семьи и Лицея, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;

- повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте

2.2. Задачами службы примирения являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

- информирование учеников, родителей (законных представителей) и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы школьной медиации

3.1. Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и наличие добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на его урегулирование с применением медиации.

- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов Службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о противоправной деятельности, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

- Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам Службы школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

- Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать

конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

4. Порядок формирования Службы школьной медиации

4.1. Руководителем (куратором) Службы школьной медиации может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник Лицея, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой школьной медиации приказом директора Лицея.

4.2. Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы, прошедший обучение по проведению процедуры медиации.

4.3. Содействовать в работе Службы школьной медиации могут обучающиеся 10-11 классов, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей).

5. Порядок работы Службы школьной медиации

5.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации Лицея, членов Службы школьной медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается Службой школьной медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

5.5. Сотрудники Лицея информируют стороны конфликта о возможности обратиться в Службу школьной медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками Лицея по организации процедуры медиации проводит руководитель Службы школьной медиации или ее сотрудники из числа педагогов.

5.6. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.7. Копия соглашения может быть предоставлена администрации Лицея только при письменном согласии сторон.

5.8. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не

несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.9. При необходимости Служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации Лицея.

5.10. При необходимости Служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.11. Деятельность Службы школьной медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы школьной медиации.

5.12. При необходимости представитель администрации Лицея, курирующий Службу школьной медиации или являющийся сотрудником, организует проведение супервизий для специалистов Службы школьной медиации Лицея, а также обеспечивает участие ее представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

5.13. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным)

6. Организация деятельности Службы школьной медиации.

6.1. Службе школьной медиации по согласованию с администрацией Лицея предоставляется помещение для встреч и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Лицея - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица Лицея оказывают Службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы школьной медиации среди педагогов и школьников.

6.3. Специалисты Служба школьной медиации имеют право на получение услуг психолога и других специалистов образовательного учреждения.

6.4. Администрация Лицея содействует Службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами Лицея, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в Службу школьной медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.5. В случае если стороны согласились на медиацию, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.

Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация Лицея поддерживает участие руководителя (куратора) Службы школьной медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.7. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и Службой школьной медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Лицея может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.9. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации Лицея предложения по снижению конфликтности в школе.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение принимается решением Педагогического совета Лицея, принимается с учетом мнения Совета обучающихся и Совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии указанных советов) и утверждается приказом директора Лицея.

7.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение принимаются решением Педагогического совета Образовательного учреждения, принимаются с учетом мнения Совета обучающихся и Совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии указанных советов) и утверждаются приказом директора Лицея