Принято
Педагогическим советом
ГБОУ лицей №179 Калининского района Санкт-Петербурга
протокол **№ 1** от **31.08.2021 г.**

учтено мнение совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся
протокол **№ 1** от **30.08.2021 г.**

Утверждаю
директор ГБОУ лицей №179
Калининского района
Санкт-Петербурга
_____ Л.А.Батова

приказ **№ 186** от **31.08.2021г.**

ЛИЦЕЙ 179

Подписано
цифровой подписью:
Батова Людмила
Анатольевна
Дата: 2022.09.15
17:19:41 +03'00'

Положение, регламентирующее порядок доступа законных представителей обучающихся для контроля качества оказания услуг питания

Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения
лицей №179 Калининского района Санкт-Петербурга

Общие положения

1 Положение о порядке доступа родителей и (или) законных представителей обучающихся (далее-родители) в школьную столовую /буфет в ГБОУ лицей №179 (далее соответственно - образовательная организация / школьная столовая и буфет) (далее - Положение) разработано в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, регламентирующими деятельность образовательной организации, организацию и предоставление (оказание) в образовательной организации услуг общественного питания и локальными актами образовательной организации.

2 Положение разработано с целью соблюдения прав и законных интересов обучающихся и их законных представителей в области организации питания.

3 Основными целями посещения школьной столовой и буфета родителями являются:

- контроль за качеством оказания услуг по питанию детей в образовательной организации;
- взаимодействие родителей с руководством образовательной организации и представителями ООО «Альфа-Провиант» организацией, оказывающей услуги по питанию (далее - исполнитель услуг питания) по вопросам организации питания;
- повышение эффективности организации питания обучающихся.

4 Положение устанавливает порядок организации и оформления результатов посещения родителями школьной столовой и буфета, а также права родителей при посещении школьной столовой и буфета.

5 Родители при посещении школьной столовой и буфета руководствуются нормами действующего законодательства, иными локальными нормативными актами образовательной организации и настоящим Положением.

6 Родители при посещении школьной столовой и буфета должны действовать добросовестно, не должны нарушать и вмешиваться в процесс питания и не должны допускать неуважительного отношения к сотрудникам образовательной организации, сотрудникам исполнителя услуг питания, обучающимся и иным посетителям.

7 Указанные в настоящем положении термины (законные представители, обучающиеся и пр.) определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1 Организация и оформление посещения родителями школьной столовой и буфета

1 Родители посещают школьную столовую и буфет в установленном Положением порядке и в соответствии с Графиком посещения школьной столовой и буфета (Приложение № 1).

2 Посещение школьной столовой и буфета осуществляется родителями в любой учебный день и во время работы школьной столовой и буфета (на переменах во время реализации обучающимся горячих блюд по основному меню и ассортимента дополнительного питания).

3 Во избежание создания неудобств в работе школьной столовой и буфета Графиком посещения школьной столовой и буфета предусматривается посещение родителями в количестве не более 3 человек в течение одной перемены (при предоставлении питания по графику - в конкретный промежуток времени). Родители обучающихся из разных классов могут посетить школьную столовую и буфет как на одной, так и на разных переменах.

4 Родители информируются о времени отпуска горячего питания по классам и имеют право выбрать для посещения как перемену, на которой организовано горячее питание для его ребенка, так и любую иную перемену, во время которой осуществляется отпуск горячего питания или ассортимента дополнительной продукции.

5 График посещения школьной столовой и буфета формируется и заполняется на каждый учебный день месяца на основании заявок, поступивших от родителей и согласованных уполномоченным лицом образовательной организации.

6 Сведения о поступившей заявке на посещение заносятся в Журнал заявок на посещение школьной столовой и буфета (Приложение № 2), который должен быть прошит, пронумерован и скреплен печатью и подписью директора образовательной организации.

7 Заявка на посещение школьной столовой и буфета подается непосредственно в образовательную организацию не позднее 1 суток до

предполагаемого дня и времени посещения школьной столовой и буфета. Посещение на основании заявки, поданной в более поздний срок, возможно по согласованию с администрацией образовательной организации.

8 Заявка на посещение школьной столовой и буфета подается на имя директора образовательной организации и может быть сделана как в устной, так и в письменной, в том числе электронной, форме. Письменные заявки прикладываются к Журналу заявок на посещение школьной столовой и буфета.

9 Заявка должна содержать сведения о:

- желаемом времени посещения (день и конкретная перемена);
- ФИО родителя;
- контактном номере телефона родителя;
- ФИО и класс обучающегося, в интересах которого действует родитель.

10 Заявка должна быть рассмотрена директором или иным уполномоченным лицом образовательной организации не позднее одних суток с момента ее поступления.

11 Результат рассмотрения заявки незамедлительно (при наличии технической возможности для связи) доводится до сведения родителя по указанному им контактному номеру телефона. В случае невозможности посещения школьной столовой и буфета в указанное родителем в заявке время (не выполняются предусмотренные п.п. 2.2, 2.3 Положения правила посещения), сотрудник образовательной организации уведомляет родителя о ближайшем возможном для посещения времени. Новое время посещения может быть согласовано родителем письменно или устно.

12 Результат рассмотрения заявки, время посещения в случае его согласования, отражаются в Журнале заявок на посещение школьной столовой и буфета.

13 График посещения школьной столовой и буфета заполняется на основании согласованных заявок.

14 Посещение школьной столовой и буфета в согласованное время осуществляется законным представителем самостоятельно. Сопровождающий из числа сотрудников образовательной организации может присутствовать для

дачи пояснений об организации процесса питания, расположения помещений школьной столовой и буфета и пр. и при наличии возможности для присутствия.

15 Родитель может остаться в школьной столовой и буфете и после окончания перемены (в случае если установленная продолжительность перемены менее 20 минут или для завершения в разумный срок ознакомления с процессом организации питания).

16 По результатам посещения школьной столовой и буфета родитель делает отметку в Графике посещения школьной столовой и буфета. Родителю должна быть предоставлена возможность оставления комментария (предложения, замечания) об итогах посещения в Книге посещения школьной столовой и буфета (прошитой, пронумерованной и скрепленной подписью директора и печатью образовательной организации) (Приложение № 3).

17 Возможность ознакомления с содержанием Книги посещения школьной столовой и буфета должна быть предоставлена органам управления образовательной организации и законным представителям обучающихся по их запросу.

18 Предложения и замечания, оставленные родителями в Книге посещения школьной столовой и буфета, законных представителей подлежат обязательному учету органами управления образовательной организации, к компетенции которых относится решение вопросов в области организации питания.

19 Рассмотрение предложений и замечаний, оставленных родителями в Книге посещения школьной столовой и буфета, осуществляется не реже одного раза в месяц компетентными органами образовательной организации (комиссией или советом по питанию и прочими органами) с участием представителей администрации образовательной организации, исполнителя услуг, законных представителей, обучающихся с оформлением протокола заседания.

20 На сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет График и Книга посещения школьной столовой и буфета дополнительно ведутся в электронном виде. На сайте также предусматривается возможность подачи Заявки на посещение школьной столовой и буфета в электронной форме и размещаются протоколы комиссий по рассмотрению предложений и замечаний, оставленных родителями в Книге посещения школьной столовой и буфета.

2 Права родителей при посещении школьной столовой и буфета

1 Родители обучающихся имеют право посетить помещения, где осуществляются реализация основного и дополнительного питания и прием пищи.

2 Допуск родителей (как правило, из числа имеющих медицинское образование или образование в сфере технологий общественного питания, пищевых производств) в пищевой блок и помещения для хранения сырья возможен в случае их включения в состав бракеражной комиссии приказом образовательной организации. Допуск осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальным актом образовательной организации, регламентирующими деятельность бракеражной комиссии в образовательной организации.

3 Родители, не входящие в состав бракеражной комиссии, получают необходимые сведения об организации питания в части деятельности исполнителя услуг питания в пищевом блоке и в помещениях для хранения сырья от членов бракеражной комиссии, присутствующих в образовательной организации во время посещения родителями школьной столовой и буфета, и (или) путем ознакомления с документацией о бракераже, предусмотренной Российским законодательством.

4 Законным представителям обучающихся должна быть предоставлена возможность:

- наблюдать осуществление бракеража готовой продукции (в случае соответствия требованиям, предусмотренным п. 3.2 Положения);
- получить у компетентных лиц сведения об осуществленном в день посещения организации общественного питания бракераже готовой продукции;
- наблюдать реализацию блюд и продукции основного, дополнительного меню;
- наблюдать полноту потребления блюд и продукции основного, дополнительного меню;
- ознакомиться с утвержденным меню основного и дополнительного питания на день посещения и утвержденным примерным меню;

- ознакомиться с информацией о реализуемых блюдах и продукции основного и дополнительного меню (о стоимости в рублях, фирменном наименовании продукции питания с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов, их весе (объеме), сведениях о пищевой ценности блюд);

- приобрести за наличный или безналичный расчет и попробовать блюда и продукцию основного, дополнительного меню;

- реализовать иные права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

3 Заключительные положения

1 Содержание Положения доводится до сведения законных представителей, обучающихся путем его размещения в информационном уголке и на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной Интернет.

2 Содержание Положения и График посещения школьной столовой и буфета доводится до сведения сотрудников исполнителя услуг питания.

3 Руководитель образовательной организации назначает сотрудников, ответственных за взаимодействие с родителями в рамках посещения ими школьной столовой и буфета (за их информирование, прием и рассмотрение заявок на посещение, согласование времени посещения, уведомление родителей о результатах рассмотрения заявки, ведение предусмотренной Положением документации), организует рассмотрение результатов посещения не реже одного раза в месяц.

4 Образовательная организация в лице ответственного сотрудника должна:

- информировать законных представителей, обучающихся о порядке, режиме работы исполнителя услуги питания и действующих на территории школьной столовой и буфета правилах поведения;

- информировать законных представителей, обучающихся о содержании Положения;

- проводить разъяснения и лекции на тему посещения родителями школьной столовой и буфета;

- проводить с сотрудниками исполнителя услуг питания разъяснения на тему посещения родителями школьной столовой и буфета.

5 Контроль за реализацией Положения осуществляет директор и иные органы управления образовательной организацией в соответствии с их компетенцией.

Приложение № 1

График посещения школьной столовой и буфета

ГБОУ лицей №179_____

месяц, год

Учебный день (дата)	Посетитель (родитель/законный представитель) ФИО	Согласованная дата и время посещения (с указанием продолжительности перемены)	Назначение сопровождающего (ФИО, должность)	Отметка о посещении	Отметка о предоставлении книги посещения школьной столовой и буфета
	1)				
	2)				
	3)				
	1)				
	2)				
	3)				

Приложение № 2

Журнал заявок на посещение школьной столовой и буфета

ГБОУ лицей №179

Дата и время поступления	Заявитель (ФИО)	Контактный тел.	Желаемые дата и время посещения	ФИО, класс обучающегося	Время рассмотрения заявки	Результат рассмотрения	Согласованные дата и время или отметка о несогласовании с кратким указанием причин

Приложение № 3

Книга посещения школьной столовой и буфета

ГБОУ лицей №179_____

1.

Законный представитель (ФИО): _____.

Дата посещения: _____.

Оценка существующей организации питания по шкале от 1 до 5 (с кратким указанием причин снижения оценки, в случае снижения оценки):_____

_____

_____.

Предложения:_____

_____

_____

_____.

Благодарности:_____

_____

_____

_____.

Замечания: _____

_____

_____

_____.

Дата и результат рассмотрения уполномоченными органами образовательной организации оставленных комментариев:_____

_____

_____.

Принятые по результатам рассмотрение оставленных комментариев меры: __

_____

_____

_____.

Законный представитель

_____ «___»_____(подпись, дата)

Уполномоченное лицо образовательной организации

_____ «___»_____(ФИО, должность, подпись, дата)